



# Travailler À DISTANCE

De nombreux agents de la Ville, de la Communauté de communes et du CCAS assurent leurs missions à distance, depuis leur domicile, grâce au télétravail.

► La fermeture des lieux publics n'entraîne évidemment pas l'arrêt de toute activité. Une majorité des agents de la Ville, de la Communauté de communes et du Centre communal d'action sociale (CCAS) est toujours présente sur le terrain ou sur son lieu de travail. C'est le cas par exemple de la Police municipale, de l'équipe de la cuisine centrale, des agents qui assurent la collecte des déchets ou encore des aides à domicile. Néanmoins lorsque cela était possible, les collectivités ont demandé à leurs agents de rester chez eux en confinement et de travailler à distance, totalement ou partiellement. « Jusqu'au 16 mars, deux personnes bénéficiaient d'une journée de télétravail par semaine, détaille Laurent Redois, directeur des Ressources humaines. Elles sont

aujourd'hui 116 à mener leurs missions depuis chez elles, des personnes qui travaillent déjà sur écran au moins 80 % de leur temps. » Certaines sont à 100 % en télétravail, d'autres se rendent à leur bureau une ou plusieurs fois par semaine. Pour beaucoup d'entre elles, les chefs de service ont adapté, voire revu les missions.

### Service public

Cette organisation a en premier lieu mobilisé le service informatique : « Nous avons dû rendre cette organisation possible en vingt-quatre heures, avec l'incertitude des connexions internet de chacun, explique Didier Trochain, son responsable. La donne n'est évidemment pas la même que l'on soit relié à la fibre ou pas. »

Pour autant, le pari technique a fonctionné : « Le premier enseignement à retenir, c'est notre capacité à absorber un nombre de connexions important », se félicite le technicien. Le directeur des Ressources humaines y voit également des points positifs : « Cette expérience nous offre l'occasion de découvrir, de manière forcée, qu'une telle organisation est possible. Je pense que ça conduira à un développement du télétravail dans l'avenir : c'est aussi le moyen d'apporter de la souplesse au fonctionnement d'une équipe. »

Et dans une période telle que celle-ci, de participer à la continuité du service public.

### Le chiffre

116

C'est le nombre d'agents de la Ville de La Flèche, de la Communauté de communes du Pays fléchois et du Centre communal d'action social en télétravail depuis le début du confinement, sur un total de 550.